

## ESTANDAR DE CALIDAD DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

### PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Periodo: Trimestre III

Gestión: 2023

Fecha de Publicación: Octubre de 2023

#### Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo

Ámbito de la medición: Medición local

Tecnología: ADSL

Clase I (< 2 Mbps)

INDICADOR	% CUMPLIMIENTO
Porcentaje de Velocidad de Bajada	92.78%
Porcentaje de Velocidad de Subida	106.91%
Promedio Latencia	22.95 ms
Promedio Jitter	0.81 ms

Tecnología: FTTH

Clase II (> 5 Mbps)

INDICADOR	% CUMPLIMIENTO
Porcentaje de Velocidad de Bajada	103.63 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	101.90 %
Promedio Latencia	14.68 ms
Promedio Jitter	0.53 ms

Tecnología: ON LINE

Clase III (>5 Mbps)

INDICADOR	% CUMPLIMIENTO
Porcentaje de Velocidad de Bajada	99.72 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	75.21 %
Promedio Latencia	14.73 ms
Promedio Jitter	0.15 ms